

ACORD DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATOR FINAL (EULA) - START NIS 2

1. Continut

2.	Părțile contractante	3
3.	Acceptarea acordului	3
3.1.	Momentul intrării în vigoare	3
3.2.	Modalitatea de acceptare	3
3.3.	Caracter obligatoriu	3
4.	Obiectul acordului	3
4.1.	Conținutul pachetului Start NIS 2	4
4.2.	Caracterul documentației	4
4.3.	Drepturi acordate	4
5.	Limitări ale utilizării. Protecția proprietății intelectuale și a know-how-ului	4
5.1.	Natura dreptului acordat	4
5.2.	Limitări rezonabile ale utilizării	4
5.3.	Limitare tehnică a copierii și accesului	5
5.4.	Protecția know-how-ului și a metodologiei	5
5.5.	Daună forfetară în caz de încălcare	5
5.6.	Clauză de indemnizare	5
5.7.	Remedii contractuale	5
6.	Modul de livrare	6
6.1.	Inițierea comenzii	6
6.2.	Emiterea facturii proforma	6
6.3.	Efectuarea plății	6
6.4.	Activarea accesului	6
6.5.	Furnizarea accesului	6
6.6.	Natura accesului	6
7.	Mentenanță și actualizări ulterioare	7
7.1.	Natura actualizărilor	7
7.2.	Acces la actualizări	7
7.3.	Limitarea obligației de mentenanță	7
7.4.	Modificări structurale	7
7.5.	Suspendarea accesului pentru neconformitate	7
8.	Responsabilitățile furnizorului	8
8.1.1.	Natura obligațiilor. Excluderea obligației de rezultat	8
9.	Responsabilitățile Clientului	8

10.	Excluderea garanțiilor implicite.....	8
11.	Limitări privind agentul AI	9
12.	Confidențialitate și securitate	9
13.	Limitarea explicită a răspunderii operaționale.....	9
14.	Audit și verificare a utilizării licenței.....	9
14.1.	Dreptul de verificare	9
14.2.	Modalitatea verificării	9
14.3.	Limitarea impactului operațional	10
14.3.1.	Confidențialitatea procesului de audit	10
15.	Consecințele neconformității	10
16.	FORȚA MAJORĂ.....	10
16.1.	Definiție.....	10
16.2.	Obligația de notificare	10
16.3.	Încetarea Acordului.....	11
17.	DURATA LICENȚEI	11
17.1.	Durata dreptului de utilizare	11
17.2.	Încetarea licenței	11
17.3.	Efectele încetării	11
18.	LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA	11
18.1.	Legea aplicabilă	11
18.2.	Excluderea normelor privind conflictul de legi	11
18.3.	Jurisdicția competentă	12
18.4.	Caracterul executoriu.....	12
19.	Răspunderea contractuală	12
19.1.	Excluderea prejudiciilor indirecte	12
19.2.	Excluderea expresă privind utilizarea agentului AI	12
19.3.	Limitarea valorică a răspunderii	12
19.4.	Aplicabilitatea limitării.....	12
19.5.	Excepții legale.....	13
19.6.	Termen de notificare a pretențiilor.....	13

2. Părțile contractante

Furnizorul

SECTIO AUREA S.R.L., societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/1426/2006, Cod Unic de Înregistrare RO18334569, cu sediul social în România, București, Str. Calea Vitan nr. 23C, Vitan Business Center, camera 2, Sector 3, cod poștal 031281, Tel. 0722154062, Web: www.phi.ro, E-mail: madalin.bratu@phi.ro, , având cont bancar nr. RO40INGB0000999915409320 deschis la ING Bank N.V. Amsterdam, Sucursala București, Filiala ING Office 1 Decembrie, reprezentată legal de Director General, Eduard-Madalin Bratu, denumită în continuare „Furnizorul”.

Clientul

Orice persoană juridică ce achiziționează pachetul Start NIS 2 și efectuează plata facturii proforma, denumită în continuare „Clientul”.

3. Acceptarea acordului

3.1. Momentul intrării în vigoare

Prezentul Acord de Licență pentru Utilizator Final devine valabil, opozabil și produce efecte juridice depline între părți la data confirmării încasării plății facturii proforma emise de Furnizor.

Confirmarea încasării reprezintă momentul formării acordului de voință între părți, în condițiile art. 1182 și următoarele din Codul civil.

3.2. Modalitatea de acceptare

Efectuarea plății facturii proforma constituie:

- acceptarea integrală, expresă și necondiționată a tuturor clauzelor prezentului Acord;
- confirmarea faptului că Clientul a citit, a înțeles și își asumă conținutul documentului;
- asumarea tuturor obligațiilor ce decurg din utilizarea pachetului Start NIS 2;
- confirmarea autorității legale a persoanei care efectuează plata de a angaja juridic Clientul.

Clientul nu poate invoca ulterior necunoașterea sau neînțelegerea prevederilor prezentului Acord.

3.3. Caracter obligatoriu

Prezentul Acord are valoare contractuală deplină și prevalează asupra oricăror condiții generale ale Clientului, dacă acestea există, cu excepția cazului în care părțile convin în mod expres și în scris altfel.

Orice utilizare a documentației ulterior efectuării plății confirmă suplimentar acceptarea necondiționată a Acordului.

Prezentul Acord devine valabil și opozabil la data efectuării plății facturii proforma.

Efectuarea plății reprezintă acceptarea integrală, expresă și necondiționată a tuturor prevederilor prezentului document.

4. Obiectul acordului

Obiectul prezentului Acord îl constituie acordarea de către Furnizor către Client a unei licențe neexclusive, netransferabile, nesublicențiabile și nelimitate teritorial pentru utilizarea pachetului documentar „Start NIS 2”.

Licența se acordă exclusiv pentru uz intern, în scopul implementării cadrului de governanță și conformitate în domeniul securității cibernetice.

4.1. Conținutul pachetului Start NIS 2

Pachetul documentar include:

- a) politici, proceduri, standarde și ghiduri operaționale de securitate cibernetică;
- b) documentație structurată și aliniată cerințelor Directivei (UE) 2022/2555 (NIS 2) și OUG 155/2024;
- c) manual detaliat de implementare pas cu pas a cerințelor NIS 2;
- d) formulare standardizate și modele de documente;
- e) ghiduri de completare și instrucțiuni de personalizare;
- f) acces securizat la documentație printr-o zonă dedicată Microsoft 365;

g) acces nominal la un agent ChatGPT specializat, configurat pentru asistență în aplicarea documentației și clarificarea cerințelor NIS 2.

4.2. Caracterul documentației

Documentația furnizată reprezintă un cadru metodologic și operațional general, fundamentat pe bune practici internaționale, standarde de securitate recunoscute și cerințele legislative aplicabile la momentul elaborării.

Pachetul nu reprezintă:

- a) certificare oficială de conformitate;
- b) garanție de conformitate automată;
- c) audit extern;
- d) aviz juridic personalizat.

4.3. Drepturi acordate

Clientul are dreptul:

- a) să utilizeze documentația în cadrul propriei organizații;
- b) să adapteze documentele la specificul propriei structuri;
- c) să implementeze politicile și procedurile în sistemele sale IT și OT.

5. Limitări ale utilizării. Protecția proprietății intelectuale și a know-how-ului

5.1. Natura dreptului acordat

Furnizorul acordă Clientului o licență neexclusivă, netransferabilă, nesublicențiabilă și nelimitată teritorial pentru utilizarea pachetului documentar Start NIS 2 exclusiv în scop intern, în cadrul propriei organizații.

Licența nu implică transferul dreptului de proprietate asupra documentației sau asupra elementelor metodologice care stau la baza acesteia.

Toate drepturile de proprietate intelectuală, inclusiv drepturile de autor, drepturile asupra structurii documentare, arhitecturii de control, formularelor standard, modelelor, ghidajelor și conținutului redactat, rămân în patrimoniul exclusiv al Furnizorului.

5.2. Limitări rezonabile ale utilizării

Clientul poate adapta documentația la specificul propriei organizații, fără a afecta drepturile Furnizorului.

Fără acordul prealabil și scris al Furnizorului, este interzisă:

- a) revânzarea integrală sau parțială a documentației;
- b) redistribuirea către terți în afara organizației Clientului;
- c) utilizarea documentației pentru furnizarea de servicii comerciale către alte entități;#
- d) integrarea conținutului în produse sau servicii destinate comercializării;
- e) multiplicarea sistematică a documentației în scopul creării unui produs concurent;#
- f) eliminarea mențiunilor privind drepturile de autor.

Utilizarea documentației de către consultanți externi este permisă exclusiv în scopul asistării Clientului, fără drept de reutilizare sau replicare comercială.

5.3. Limitare tehnică a copierii și accesului

Accesul la documentație prin Microsoft 365 și accesul la agentul ChatGPT sunt nominale și destinate utilizatorilor desemnați de Client.

Partajarea acreditărilor, descărcarea în masă în scop de redistribuire sau utilizarea simultană neautorizată sunt interzise.

Furnizorul poate implementa măsuri tehnice rezonabile de protecție, inclusiv limitarea numărului de accesări sau monitorizarea accesului, exclusiv în scopul prevenirii utilizării neautorizate.

5.4. Protecția know-how-ului și a metodologiei

Metodologia de structurare a documentației, arhitectura controalelor, corelările legislative și abordarea de implementare reprezintă know-how proprietar al Furnizorului.

Clientul se obligă să nu utilizeze aceste elemente pentru dezvoltarea de produse, servicii sau soluții concurente.

Această obligație subzistă pe durata licenței și pentru o perioadă de 3 ani de la încetarea acesteia.

5.5. Daună forfetară în caz de încălcare

În cazul încălcării obligațiilor prevăzute la prezenta secțiune, Clientul va datora o daună forfetară minimă echivalentă cu de două ori valoarea licenței achiziționate.

Această sumă nu limitează dreptul Furnizorului de a solicita despăgubiri suplimentare în cazul în care prejudiciul efectiv depășește valoarea daunelor forfetare.

5.6. Clauză de indemnizare

Clientul va despăgubi și exonera Furnizorul pentru orice pretenții, pierderi, sancțiuni sau costuri generate de:

- a) utilizarea neautorizată a documentației;
- b) încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- c) redistribuirea către terți;
- d) utilizarea documentației în afara scopului prevăzut în prezentul Acord.

Indemnizarea include, în mod rezonabil, costuri juridice și cheltuieli de apărare.

5.7. Remedii contractuale

În cazul unei încălcări grave, Furnizorul poate:

- a) suspenda accesul la documentație;
- b) solicita remedierea situației într-un termen rezonabil;
- c) rezilia licența în cazul neconformării;
- d) solicita despăgubiri conform prezentului Acord.

Este strict interzisă:

- a) revânzarea integrală sau parțială;
- b) redistribuirea către terți;
- c) utilizarea în beneficiul altor entități;
- d) publicarea sau integrarea în alte produse comerciale;
- e) furnizarea documentației către consultanți externi în scopul reutilizării comerciale.

Orice încălcare a limitărilor de mai sus constituie încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală și atrage răspunderea contractuală și delictuală a Clientului.

Furnizorul acordă o licență neexclusivă, netransferabilă și nelimitată teritorial pentru utilizarea pachetului documentar Start NIS 2.

Pachetul include:

- g) Politici, proceduri, standarde și guidelines de securitate cibernetică
- h) Documentație aliniată Directivei (UE) 2022/2555 și OUG 155/2024
- i) Manual de implementare NIS 2
- j) Formulare standard și ghiduri de completare
- k) Acces securizat Microsoft 365
- l) Acces nominal la agent ChatGPT specializat

6. Modul de livrare

6.1. Inițierea comenzii

Procesul de achiziție a pachetului Start NIS 2 este inițiat prin transmiterea de către Client a formularului de comandă pus la dispoziție de Furnizor.

Prin completarea formularului, Clientul furnizează datele de identificare, informațiile de facturare și confirmă intenția fermă de achiziție.

6.2. Emiterea facturii proforma

În urma primirii formularului de comandă, Furnizorul va emite factura proforma corespunzătoare pachetului selectat și o va transmite Clientului prin mijloace electronice.

Factura proforma conține detaliile financiare ale tranzacției și face trimitere la prezentul Acord.

6.3. Efectuarea plății

Clientul va efectua plata integrală a sumei menționate în factura proforma, în contul bancar indicat de Furnizor.

Acordul se consideră încheiat la data confirmării încasării sumei în contul Furnizorului.

6.4. Activarea accesului

Furnizorul va activa accesul la pachetul Start NIS 2 în termen de maximum o zi lucrătoare de la confirmarea plății.

Termenul se calculează în zile lucrătoare din România.

Furnizorul nu răspunde pentru întârzieri generate de:

- a) furnizarea eronată a datelor de contact de către Client;
- b) filtre de securitate IT ale Clientului;
- c) indisponibilități temporare ale infrastructurii externe (ex. Microsoft 365);
- d) situații de forță majoră.

6.5. Furnizarea accesului

Accesul se realizează prin:

- a) crearea și transmiterea accesului securizat într-o zonă dedicată Microsoft 365, de unde Clientul poate descărca documentația;
- b) activarea accesului nominal la agentul ChatGPT specializat pentru suport în implementare.

Accesul este individualizat și destinat exclusiv utilizatorilor desemnați de Client.

6.6. Natura accesului

Accesul oferit reprezintă drept de utilizare a documentației și a instrumentelor de suport, în limitele licenței acordate.

Furnizorul poate actualiza, îmbunătăți sau reorganiza structura de livrare fără a afecta conținutul esențial al pachetului.

7. **Mentenanță și actualizări ulterioare**

7.1. **Natura actualizărilor**

Pachetul Start NIS 2 este elaborat în baza cadrului legislativ și a bunelor practici aplicabile la momentul publicării.

Furnizorul poate realiza, în mod periodic, actualizări, completări sau optimizări ale documentației, determinate de:

- e) modificări legislative relevante (inclusiv modificări ale Directivei (UE) 2022/2555, OUG 155/2024 sau acte subsecvente);
- f) apariția unor norme sau ghiduri DNSC;
- g) evoluții ale standardelor internaționale (ISO, NIST, ENISA);
- h) optimizări metodologice interne.

7.2. **Acces la actualizări**

În măsura în care actualizările sunt incluse în oferta comercială aplicabilă la momentul achiziției, acestea vor fi puse la dispoziția Clientului în zona securizată Microsoft 365.

Actualizările nu implică obligația Furnizorului de a personaliza documentația pentru fiecare Client și nu echivalează cu servicii de consultanță individualizată.

7.3. **Limitarea obligației de mentenanță**

Furnizorul nu are obligația de a:

- a) adapta documentația la particularitățile operaționale ale fiecărui Client;
- b) asigura monitorizare continuă a conformității Clientului;
- c) menține disponibilitatea nelimitată a platformei în absența unei obligații contractuale distincte de tip abonament.

7.4. **Modificări structurale**

Furnizorul își rezervă dreptul de a reorganiza structura documentației sau platforma de livrare, fără a afecta substanța conținutului livrat.

7.5. **Suspendarea accesului pentru neconformitate**

Cazuri de suspendare

Furnizorul poate suspenda temporar accesul la documentație și la agentul ChatGPT în următoarele situații:

- a) utilizare neautorizată sau redistribuire către terți;
- b) încălcarea limitărilor de utilizare prevăzute în prezentul Acord;
- c) partajarea acreditărilor de acces;
- d) utilizare în jurisdicții sancționate;
- e) neplata integrală a sumelor datorate;
- f) utilizare abuzivă a agentului AI care generează riscuri tehnice sau reputaționale.

Procedura de suspendare

Cu excepția situațiilor grave sau evidente de încălcare, Furnizorul va transmite o notificare scrisă Clientului și va acorda un termen rezonabil de remediere, de regulă 5 zile lucrătoare.

În cazul neconformării în termenul acordat, Furnizorul poate suspenda accesul.

Suspendare imediată

În situații de încălcare gravă a drepturilor de proprietate intelectuală sau risc major pentru Furnizor, suspendarea poate interveni imediat, fără preaviz.

Efectele suspendării

Suspendarea accesului:

- a) nu afectează dreptul Furnizorului la despăgubiri;
- b) nu exonerează Clientul de obligațiile financiare deja scadente;
- c) nu echivalează automat cu rezilierea acordului.

Reluarea accesului

Accesul va fi reactivat după remedierea situației și confirmarea conformității de către Furnizor.

În cazul repetării încălcărilor, Furnizorul poate rezilia unilateral licența.

8. Responsabilitățile furnizorului

Furnizorul se obligă să:

- a) furnizeze pachetul documentar Start NIS 2 în forma și structura descrisă în oferta comercială acceptată;
- b) asigure acces securizat la documentație prin infrastructura indicată;
- c) activeze accesul în termenul contractual stabilit;
- d) mențină confidențialitatea informațiilor furnizate de Client, în limitele executării prezentului Acord;
- e) elaboreze documentația în conformitate cu cadrul legislativ aplicabil la data publicării și cu bunele practici recunoscute în domeniul securității cibernetice.

8.1.1. Natura obligațiilor. Excluderea obligației de rezultat

Părțile confirmă expres că obligațiile Furnizorului sunt exclusiv obligații de diligență profesională.

Furnizorul nu își asumă și nu poate fi interpretat că își asumă:

- a) obligație de rezultat;
- b) obligație de conformitate garantată;
- c) obligație de prevenire a incidentelor;
- d) obligație de eliminare a riscurilor cibernetice;
- e) obligație de succes în cadrul controalelor, auditului sau verificărilor DNSC ori ale altor autorități.

În mod expres, simpla utilizare a documentației nu echivalează cu implementarea efectivă a măsurilor NIS 2 și nu produce conformitate automată.

9. Responsabilitățile Clientului

Clientul, prin organele sale de conducere, este singurul responsabil pentru:

- a) implementarea efectivă a politicilor și procedurilor;
- b) alocarea resurselor adecvate;
- c) desemnarea responsabililor de securitate;
- d) monitorizarea continuă a riscurilor;
- e) asigurarea conformității cu cerințele NIS 2 și OUG 155/2024.

Furnizorul nu preia, direct sau indirect, responsabilitatea de guvernare cibernetică a Clientului.

10. Excluderea garanțiilor implicite

În măsura maxim permisă de lege, Furnizorul exclude orice garanții implicite, inclusiv:

- a) garanția de adecvare pentru un scop particular;
- b) garanția de utilizare fără întreruperi;
- c) garanția compatibilității cu sistemele interne ale Clientului;
- d) garanția conformității permanente în context legislativ dinamic.

11. Limitări privind agentul AI

Agentul ChatGPT specializat este un instrument tehnologic de suport bazat pe generare automată de conținut.

Furnizorul nu garantează:

- a) exhaustivitatea informațiilor generate;
- b) actualizarea în timp real a tuturor modificărilor legislative;
- c) corectitudinea absolută a interpretărilor juridice;
- d) adecvarea răspunsurilor la contextul operațional specific al Clientului.

Clientul este obligat să supună orice interpretare relevantă unei analize interne sau externe adecvate.

Deciziile executive adoptate exclusiv pe baza răspunsurilor generate de agentul AI sunt asumate integral de Client.

12. Confidențialitate și securitate

Furnizorul va aplica măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea informațiilor primite.

Furnizorul nu răspunde pentru incidente generate de:

- a) infrastructura IT a Clientului;
- b) accesul neautorizat rezultat din partajarea acreditărilor;
- c) utilizarea necorespunzătoare a documentației;
- d) integrarea documentației în sisteme interne nesecurizate.

13. Limitarea explicită a răspunderii operaționale

Furnizorul nu acționează în calitate de:

- a) responsabil cu securitatea informației (CISO);
- b) responsabil NIS 2 al Clientului;
- c) auditor independent;
- d) consultant juridic al Clientului.

Orice rol de acest tip necesită un contract distinct, separat de prezentul Acord.

14. Audit și verificare a utilizării licenței

14.1. Dreptul de verificare

În scopul protejării drepturilor sale de proprietate intelectuală și al prevenirii utilizării neautorizate, Furnizorul are dreptul de a solicita verificarea conformității utilizării licenței acordate.

Verificarea se va realiza cu notificare prealabilă scrisă transmisă Clientului cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte.

14.2. Modalitatea verificării

Auditul se va desfășura într-o manieră rezonabilă, proporțională și cu bună-credință, exclusiv pentru a verifica respectarea termenilor licenței.

Ca regulă generală, verificarea se va realiza pe baza unei declarații scrise furnizate de Client, semnată de un reprezentant autorizat, care va confirma:

- a) numărul utilizatorilor care au avut acces la documentație;
- b) modalitatea de utilizare a pachetului Start NIS 2;
- c) faptul că documentația nu a fost redistribuită, sublicențiată sau utilizată în beneficiul altor entități;
- d) inexistența unor copii realizate în scop comercial extern.

Furnizorul poate solicita informații suplimentare doar în măsura în care există indicii rezonabile de utilizare neconformă.

14.3. Limitarea impactului operațional

Auditul nu va afecta în mod nejustificat activitatea operațională a Clientului și nu va implica acces direct la sistemele informatice ale acestuia, cu excepția cazului în care părțile convin altfel în scris.

Furnizorul nu va solicita informații care:

- a) depășesc scopul verificării utilizării licenței;
- b) includ date sensibile sau clasificate ale Clientului;
- c) încalcă obligațiile legale sau contractuale ale Clientului față de terți.

14.3.1. Confidențialitatea procesului de audit

Toate informațiile obținute în cadrul procesului de verificare vor fi tratate ca informații confidențiale și utilizate exclusiv în scopul verificării respectării prezentului Acord.

15. Consecințele neconformității

În cazul în care verificarea evidențiază o utilizare neautorizată, părțile vor încerca remedierea situației într-un termen rezonabil stabilit de comun acord.

Dacă încălcarea este confirmată și nu este remediată, Furnizorul poate:

- a) solicita achiziționarea de licențe suplimentare corespunzătoare utilizării reale;
- b) aplica daunele forfetare prevăzute în prezentul Acord;
- c) suspenda sau rezilia licența în condițiile contractuale.

16. Forța majoră

16.1. Definiție

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor asumate prin prezentul Acord, dacă o astfel de neexecutare este cauzată de un eveniment de forță majoră, astfel cum este definit la art. 1351 Cod civil.

Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, intervenit ulterior încheierii Acordului și care împiedică în mod obiectiv executarea obligațiilor contractuale.

Pot constitui cazuri de forță majoră, cu titlu exemplificativ, dar fără a se limita la:

- a) calamități naturale;
- b) incendii, explozii, cutremure, inundații;
- c) conflicte armate, acte de terorism;
- d) restricții impuse de autorități publice;
- e) întreruperi majore ale infrastructurii naționale;
- f) pene extinse de curent sau de comunicații;
- g) indisponibilități majore ale furnizorilor critici de infrastructură IT.

16.2. Obligația de notificare

Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica cealaltă parte în termen de maximum 5 zile calendaristice de la apariția evenimentului.

Notificarea va conține:

- a) descrierea evenimentului;
- b) data apariției;
- c) impactul estimat asupra obligațiilor contractuale;
- d) durata estimată a imposibilității de executare.

Neîndeplinirea obligației de notificare poate atrage pierderea dreptului de a invoca forța majoră, în măsura în care partea cealaltă a suferit un prejudiciu din această cauză.

Efectele forței majore

Pe durata existenței cazului de forță majoră:

- a) obligațiile afectate se suspendă de drept;
- b) părțile vor depune eforturi rezonabile pentru limitarea efectelor;
- c) nu se datorează penalități sau despăgubiri pentru neexecutarea obligațiilor afectate.
- d) Forța majoră nu exonerează obligațiile deja scadente anterior apariției evenimentului.

16.3. Înctetarea Acordului

În cazul în care evenimentul de forță majoră se prelungește pentru o perioadă mai mare de 60 de zile calendaristice consecutive, oricare dintre părți poate denunța unilateral prezentul Acord, prin notificare scrisă transmisă celeilalte părți.

Denunțarea produce efecte pentru viitor și nu afectează drepturile sau obligațiile născute anterior datei încetării.

17. Durata licenței

17.1. Durata dreptului de utilizare

Licența acordată în temeiul prezentului Acord este valabilă pe durată nelimitată

17.2. Înctetarea licenței

Licența încetează de drept în următoarele situații:

- a) rezilierea Acordului pentru încălcarea obligațiilor contractuale;
- b) denunțarea în condițiile prevăzute la clauza de forță majoră;
- c) dizolvarea sau radierea Clientului sau a Furnizorului.
- d) Înctetarea licenței nu afectează dreptul Furnizorului de a solicita despăgubiri pentru încălcări anterioare.

17.3. Efectele încetării

În cazul încetării licenței, Clientul:

- a) va înceta utilizarea documentației;
- b) nu va mai accesa platforma Microsoft 365;
- c) nu va utiliza metodologia sau structura documentației în scopuri comerciale externe.
- d) Obligațiile privind confidențialitatea, protecția proprietății intelectuale și limitarea răspunderii rămân aplicabile și după încetarea Acordului.

18. Legea aplicabilă și jurisdicția

18.1. Legea aplicabilă

Prezentul Acord este guvernat și interpretat în conformitate cu legea română.

Dispozițiile Codului civil român, ale legislației privind drepturile de autor, comerțul electronic și orice alte acte normative aplicabile vor completa prevederile prezentului Acord, în măsura în care acestea sunt incidente.

18.2. Excluderea normelor privind conflictul de legi

Aplicarea normelor privind conflictul de legi este exclusă în măsura permisă de lege, iar Convenția Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG) nu este aplicabilă prezentului Acord.

18.3. Jurisdicția competentă

Orice litigiu izvorât din sau în legătură cu prezentul Acord, inclusiv privind validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă sau prin mediere conform clauzei contractuale aplicabile, va fi soluționat de instanțele judecătorești competente din Municipiul București.

18.4. Caracterul executoriu

Părțile confirmă că alegerea legii aplicabile și a jurisdicției este rezultatul negocierii și reflectă voința liber exprimată a acestora.

19. Răspunderea contractuală

Răspunderea contractuală a Furnizorului poate fi angajată exclusiv în condițiile stabilite de instanța judecătorească competentă, în baza probelor administrate și cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.

Furnizorul răspunde numai pentru prejudicii directe, certe și dovedite, cauzate prin culpă gravă în executarea obligațiilor expres asumate prin prezentul Acord.

19.1. Excluderea prejudiciilor indirecte

Furnizorul nu răspunde pentru:

- a) prejudicii indirecte, incidentale sau consecințiale;
- b) pierderea profitului, a veniturilor sau a oportunităților de afaceri;
- c) prejudicii reputaționale sau de imagine;
- d) pierderi operaționale sau întreruperi ale activității;
- e) sancțiuni, amenzi sau măsuri aplicate de autorități;
- f) pierderea, alterarea sau compromiterea datelor, cu excepția cazului în care acestea sunt cauzate exclusiv de culpa gravă a Furnizorului;
- g) consecințe generate de implementarea defectuoasă sau incompletă a documentației de către Client.

19.2. Excluderea expresă privind utilizarea agentului AI

Agentul ChatGPT pus la dispoziție reprezintă un instrument automatizat de suport informațional.

Furnizorul nu răspunde pentru:

- a) decizii executive, juridice sau operaționale adoptate exclusiv pe baza informațiilor generate de agentul AI;
- b) interpretări juridice rezultate din utilizarea acestuia;
- c) neactualizarea în timp real a cadrului legislativ;
- d) utilizarea răspunsurilor generate fără validare profesională adecvată.

Clientul își asumă integral responsabilitatea pentru verificarea și utilizarea informațiilor generate prin intermediul agentului AI.

19.3. Limitarea valorică a răspunderii

Indiferent de natura pretenției (contractuală, delictuală sau de altă natură), răspunderea totală cumulată a Furnizorului este limitată la valoarea totală a achiziției efectuate de Client în temeiul prezentului Acord, respectiv suma efectiv încasată de Furnizor pentru pachetul Start NIS 2.

În cazul în care Clientul a achiziționat mai multe licențe distincte, limita de răspundere se raportează exclusiv la valoarea licenței care face obiectul pretenției.

19.4. Aplicabilitatea limitării

Limitările de răspundere prevăzute în prezentul articol se aplică și în beneficiul:

- a) angajaților Furnizorului;

- b) colaboratorilor;
- c) subcontractorilor;
- d) furnizorilor de infrastructură tehnologică implicați în livrarea serviciilor.

19.5. Excepții legale

Nicio dispoziție din prezentul Acord nu exclude sau limitează răspunderea în cazurile în care legea interzice o astfel de limitare, inclusiv în caz de intenție sau fraudă.

19.6. Termen de notificare a pretențiilor

Orice pretenție formulată de Client trebuie notificată în scris în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data la care Clientul a cunoscut sau ar fi trebuit în mod rezonabil să cunoască existența prejudiciului.

Nerespectarea acestui termen atrage decăderea din dreptul de a formula pretenții.

SECTIO AUREA S.R.L.

Bratu Eduard-Madalin

02.03.2026

Sfarsit document

