

**Politica de protecție a datelor cu caracter personal**

**Data intrării în vigoare: 24 noiembrie 2018**

**Ultima actualizare: 8 martie 2026**



## 1. Introducere

SECTIO AUREA S.R.L. recunoaște importanța protecției datelor cu caracter personal și respectă dreptul fundamental al persoanelor fizice la viață privată și la protecția datelor personale. Organizația se angajează să prelucreze datele cu caracter personal într-o manieră responsabilă, transparentă și conformă cu cerințele legislației aplicabile privind protecția datelor.

Protecția datelor personale reprezintă un element esențial al modului în care SECTIO AUREA S.R.L. își desfășoară activitatea profesională, fiind integrată în procesele organizaționale, în sistemele informatice utilizate și în cultura organizațională.

Prezenta Politică de Confidențialitate are scopul de a furniza informații clare și detaliate cu privire la modul în care SECTIO AUREA S.R.L.:

- colectează date cu caracter personal;
- utilizează și prelucrează aceste date;
- stochează și protejează informațiile personale;
- gestionează transferurile de date;
- respectă drepturile persoanelor vizate.

Prin această politică, organizația urmărește să asigure transparență cu privire la activitățile de prelucrare a datelor și să permită persoanelor vizate să înțeleagă modul în care datele lor sunt gestionate.

Politica descrie, de asemenea, măsurile tehnice și organizatorice implementate de organizație pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării neautorizate.

### 1.1. Scopul politicii

Scopul prezentei Politici de Confidențialitate este de a explica într-un mod transparent și accesibil modul în care SECTIO AUREA S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal în cadrul activităților sale profesionale.

Politica urmărește, în special:

- să ofere informații privind tipurile de date personale care pot fi colectate;
- să explice scopurile pentru care datele sunt utilizate;
- să descrie temeiurile juridice ale prelucrării;
- să prezinte măsurile implementate pentru protejarea datelor;
- să informeze persoanele vizate cu privire la drepturile lor în temeiul legislației aplicabile.

### 1.2. Cadrul legal aplicabil

Prezenta politică este elaborată și implementată în conformitate cu cadrul legislativ aplicabil în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

În mod particular, politica respectă cerințele următoarelor reglementări și standarde:

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR);
- legislația națională aplicabilă în România în domeniul protecției datelor cu caracter personal;
- standardul internațional ISO/IEC 27001:2022, privind sistemele de management al securității informației;
- bune practici internaționale privind governanța datelor și securitatea informațiilor, recunoscute în domeniul managementului riscurilor și protecției informațiilor.

## 1.3. Integrarea protecției datelor în cadrul organizației

SECTIO AUREA S.R.L. integrează principiile protecției datelor în procesele organizaționale, inclusiv prin implementarea unui Sistem de Management al Securității Informației certificat conform standardului ISO/IEC 27001:2022.

Acest sistem include procese și mecanisme dedicate pentru:

- identificarea și gestionarea riscurilor privind securitatea informațiilor;
- protejarea confidențialității datelor;
- asigurarea integrității informațiilor;
- menținerea disponibilității sistemelor informatice;
- monitorizarea și îmbunătățirea continuă a măsurilor de securitate.

Prin aceste mecanisme, organizația urmărește să asigure un nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal pe întreg ciclul de viață al acestora.

## 1.4. Domeniul de aplicare

Prezenta Politică de Confidențialitate se aplică tuturor activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate de SECTIO AUREA S.R.L. în cadrul activităților sale profesionale și operaționale.

Politica se aplică tuturor persoanelor fizice ale căror date sunt prelucrate de organizație, inclusiv:

- clienți și potențiali clienți;
- reprezentanți ai organizațiilor partenere;
- furnizori și colaboratori;
- participanți la întâlniri profesionale;
- persoane care contactează organizația;
- persoane implicate în proiecte desfășurate de organizație.

De asemenea, politica se aplică tuturor activităților de prelucrare realizate prin:

- sisteme informatice;
- platforme cloud;
- comunicări electronice;
- documente fizice sau electronice.

## 1.5. Angajamentul organizației privind protecția datelor

SECTIO AUREA S.R.L. se angajează să implementeze și să mențină măsuri adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal și pentru asigurarea conformității cu cerințele legislației aplicabile.

În acest sens, organizația:

- implementează politici și proceduri interne privind protecția datelor;
- monitorizează permanent conformitatea activităților de prelucrare;
- utilizează tehnologii moderne de securitate a informațiilor;
- desfășoară programe de instruire pentru personal;
- colaborează cu furnizori care respectă standarde ridicate de securitate și confidențialitate.

Prin aceste măsuri, SECTIO AUREA S.R.L. urmărește să asigure un nivel ridicat de protecție a datelor personale și să consolideze încrederea partenerilor, clienților și colaboratorilor în modul în care organizația gestionează informațiile.

SECTIO AUREA S.R.L. respectă dreptul fundamental la protecția datelor cu caracter personal și se angajează să prelucreze datele în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care organizația colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal în cadrul activităților sale profesionale și operaționale.

Politica este elaborată în conformitate cu:

- Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)
- legislația națională privind protecția datelor
- standardul ISO/IEC 27001:2022
- bune practici internaționale privind governanța datelor.

Această politică se aplică tuturor persoanelor ale căror date sunt prelucrate de SECTIO AUREA S.R.L.

## 2. Operatorul de date

Operatorul datelor cu caracter personal este:

SECTIO AUREA S.R.L.  
J40/1426/2006  
CUI RO18334569

Sediu social:  
România, București  
Str. Calea Vitan nr. 23C  
Vitan Business Center  
Camera 2, Sector 3  
Cod poștal 031281

Telefon:  
+40 722 154 062

Website:  
[www.phi.ro](http://www.phi.ro)

Email:  
madalin.bratu@phi.ro

Cont bancar:  
RO40INGB0000999915409320  
ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București

Reprezentată de:  
Director General  
Eduard-Mădălin Bratu

## 3. Responsabilul cu protecția datelor (DPO)

SECTIO AUREA S.R.L. a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor.

Responsabil cu Protecția Datelor:  
Eduard-Mădălin Bratu

Email:  
privacy@phi.ro

Telefon:  
+40 722 154 062

Responsabilul cu Protecția Datelor poate fi contactat pentru:

- întrebări privind prelucrarea datelor
- exercitarea drepturilor GDPR
- raportarea incidentelor privind datele personale
- clarificări privind politicile de protecție a datelor.



## 4. Principiile prelucrării datelor

SECTIO AUREA S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu principiile fundamentale prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

Aceste principii constituie cadrul fundamental pentru toate activitățile de prelucrare a datelor desfășurate de organizație și sunt integrate în politicile, procedurile și mecanismele interne de guvernanță a datelor.

Respectarea acestor principii este esențială pentru asigurarea unei prelucrări corecte, sigure și responsabile a datelor cu caracter personal.

### 4.1. Legalitate, echitate și transparență

SECTIO AUREA S.R.L. se asigură că toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt realizate în mod legal, echitabil și transparent față de persoanele vizate.

Prelucrarea datelor este realizată numai atunci când există un temei juridic valid prevăzut de legislația aplicabilă, cum ar fi:

- executarea unui contract;
- îndeplinirea unei obligații legale;
- interesul legitim al organizației;
- consimțământul persoanei vizate, acolo unde este necesar.

Organizația oferă persoanelor vizate informații clare și accesibile privind modul în care datele lor sunt prelucrate, inclusiv prin:

- politici de confidențialitate;
- notificări de informare;
- documentație contractuală;
- comunicări directe.

Prin aceste mecanisme, SECTIO AUREA S.R.L. urmărește să asigure transparența activităților de prelucrare și să permită persoanelor vizate să înțeleagă modul în care sunt utilizate datele lor.

### 4.2. Limitarea scopului

Datele cu caracter personal sunt colectate exclusiv pentru scopuri determinate, explicite și legitime, care sunt comunicate persoanelor vizate la momentul colectării datelor.

SECTIO AUREA S.R.L. nu utilizează datele pentru scopuri incompatibile cu cele pentru care acestea au fost inițial colectate.

În practică, acest principiu presupune că:

- datele sunt colectate numai atunci când există un scop clar definit;
- scopurile prelucrării sunt documentate și comunicate persoanelor vizate;
- orice prelucrare ulterioară este analizată pentru a se asigura compatibilitatea cu scopul inițial.

Organizația implementează mecanisme interne pentru a preveni utilizarea datelor în mod nejustificat sau pentru scopuri care depășesc cadrul activităților profesionale legitime.

### 4.3. Minimizarea datelor

SECTIO AUREA S.R.L. aplică principiul minimizării datelor, colectând și prelucrând numai acele date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este strict necesar pentru îndeplinirea scopurilor declarate.

În aplicarea acestui principiu, organizația:

- analizează necesitatea colectării fiecărei categorii de date;
- limitează colectarea datelor la informațiile esențiale pentru activitățile profesionale;

- evită colectarea de informații excesive sau nerelevante.

De asemenea, procesele interne sunt concepute astfel încât să reducă expunerea datelor și să limiteze accesul la informații doar la persoanele autorizate.

#### 4.4. Exactitatea datelor

SECTIO AUREA S.R.L. depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt corecte, complete și actualizate.

În acest sens, organizația implementează mecanisme care permit:

- actualizarea periodică a datelor;
- corectarea datelor inexacte;
- completarea datelor incomplete, atunci când este necesar.

Persoanele vizate au posibilitatea de a solicita rectificarea datelor lor în orice moment, iar organizația analizează și implementează aceste solicitări fără întârzieri nejustificate.

Menținerea exactității datelor este esențială pentru evitarea erorilor operaționale și pentru asigurarea unei gestionări corecte a relațiilor profesionale.

#### 4.5. Limitarea stocării

Datele cu caracter personal sunt păstrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.

SECTIO AUREA S.R.L. stabilește perioade de retenție pentru diferite categorii de date, ținând cont de:

- scopurile prelucrării;
- obligațiile legale de arhivare;
- necesitatea gestionării riscurilor juridice și operaționale.

După expirarea perioadelor de retenție stabilite, datele sunt:

- șterse în mod securizat;
- anonimizate;
- sau arhivate în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

Organizația implementează proceduri interne pentru monitorizarea și gestionarea ciclului de viață al datelor.

#### 4.6. Integritate și confidențialitate

SECTIO AUREA S.R.L. implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării accidentale.

Aceste măsuri includ:

- controlul accesului la informații;
- autentificare și management al identităților;
- monitorizarea infrastructurii IT;
- protecția sistemelor informatice împotriva amenințărilor cibernetice;
- mecanisme de prevenire a pierderii datelor;
- criptarea comunicațiilor.

Protecția datelor este integrată în cadrul Sistemului de Management al Securității Informației implementat de organizație conform standardului ISO/IEC 27001:2022.

#### 4.7. Responsabilitate demonstrabilă (Accountability)

SECTIO AUREA S.R.L. aplică principiul responsabilității demonstrabile, ceea ce presupune că organizația nu doar respectă cerințele GDPR, ci poate demonstra această conformitate prin documentație și procese interne.



Pentru a asigura acest lucru, organizația implementează mecanisme precum:

- documentarea activităților de prelucrare a datelor;
- evaluarea riscurilor privind protecția datelor;
- politici și proceduri interne privind protecția datelor;
- audituri interne și evaluări periodice de conformitate;
- programe de instruire pentru personal.

Prin aceste mecanisme, SECTIO AUREA S.R.L. urmărește să mențină un nivel ridicat de responsabilitate și transparență în gestionarea datelor cu caracter personal.

## 5. Categoriile de persoane vizate

SECTIO AUREA S.R.L. prelucrează date cu caracter personal în contextul activităților sale profesionale, comerciale și operaționale.

Prezenta politică se aplică tuturor persoanelor fizice ale căror date sunt prelucrate de organizație, indiferent dacă aceste date sunt colectate direct de la persoana vizată sau indirect, prin intermediul unor organizații partenere sau al unor canale de comunicare profesională.

Categoriile principale de persoane vizate includ următoarele.

Clienți și potențiali clienți

Această categorie include persoanele fizice care:

- utilizează serviciile oferite de SECTIO AUREA S.R.L.;
- solicită informații despre serviciile organizației;
- participă la procese de ofertare sau negociere contractuală;
- interacționează cu organizația în vederea stabilirii unei relații comerciale.

Datele acestor persoane pot fi prelucrate pentru scopuri precum:

- administrarea relațiilor comerciale;
- pregătirea ofertelor;
- negocierea contractelor;
- furnizarea serviciilor profesionale.

Reprezentanți ai organizațiilor partenere

SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal aparținând persoanelor care reprezintă organizații partenere, clienți sau colaboratori.

Această categorie poate include:

- reprezentanți legali ai organizațiilor;
- manageri sau coordonatori de proiect;
- persoane desemnate ca puncte de contact în relația profesională.

Prelucrarea acestor date este necesară pentru:

- gestionarea relațiilor profesionale și contractuale;
- comunicarea operațională între organizații;
- coordonarea activităților de proiect.

Furnizori și colaboratori



Organizația poate prelucra date cu caracter personal aparținând persoanelor implicate în furnizarea de servicii sau produse către SECTIO AUREA S.R.L.

Această categorie poate include:

- reprezentanți ai furnizorilor;
- consultanți externi;
- colaboratori independenți;
- persoane implicate în executarea contractelor de servicii.

Datele sunt prelucrate în scopuri precum:

- administrarea contractelor cu furnizorii;
- comunicarea operațională;
- evaluarea furnizorilor;
- gestionarea plăților și documentației contractuale.

Participanți la întâlniri profesionale

SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal ale persoanelor care participă la întâlniri profesionale organizate sau la care participă organizația.

Aceste întâlniri pot avea loc în diverse contexte, inclusiv:

- întâlniri de proiect;
- întâlniri de lucru cu partenerii;
- întâlniri de consultanță;
- întâlniri online organizate prin platforme de colaborare digitală.

În acest context pot fi prelucrate date precum:

- informații de identificare;
- date de contact;
- informații profesionale;
- contribuții la discuții sau decizii de proiect.

În anumite situații, întâlnirile online pot fi documentate prin:

- note de întâlnire;
- transcrieri automate;
- înregistrări audio.

Persoane care contactează organizația

SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal ale persoanelor care contactează organizația prin diverse canale de comunicare.

Aceste canale pot include:

- email;
- telefon;
- formulare de contact disponibile pe website;
- alte mijloace de comunicare profesională.



Datele pot fi utilizate pentru:

- gestionarea solicitărilor primite;
- furnizarea de informații;
- administrarea relațiilor profesionale.

Persoane implicate în proiecte desfășurate de organizație

În cadrul activităților profesionale, SECTIO AUREA S.R.L. poate desfășura proiecte care implică colaborarea cu mai multe organizații și persoane.

În acest context pot fi prelucrate date cu caracter personal ale persoanelor implicate în proiecte, inclusiv:

- membri ai echipelor de proiect;
- experți sau consultanți;
- coordonatori de activități;
- alte persoane implicate în desfășurarea proiectelor.

Datele sunt utilizate pentru:

- coordonarea activităților de proiect;
- comunicarea între participanți;
- documentarea activităților și deciziilor;
- asigurarea trasabilității proceselor de proiect.

Alte categorii de persoane vizate

În funcție de contextul activităților desfășurate, SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal și ale altor persoane care interacționează cu organizația în cadrul activităților sale profesionale.

Aceste situații pot include, de exemplu:

- persoane implicate în procese de evaluare profesională;
- persoane implicate în activități de colaborare instituțională;
- persoane care participă la evenimente profesionale organizate de organizație.

În toate aceste situații, prelucrarea datelor se realizează în conformitate cu principiile și cerințele stabilite de legislația aplicabilă privind protecția datelor.

## 6. Categoriile de date prelucrate

În funcție de natura relațiilor profesionale și de contextul interacțiunilor cu SECTIO AUREA S.R.L., organizația poate prelucra diverse categorii de date cu caracter personal.

Tipurile de date prelucrate sunt limitate la informațiile necesare pentru desfășurarea activităților profesionale, pentru administrarea relațiilor comerciale și pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile.

Datele pot fi colectate direct de la persoana vizată sau indirect, prin intermediul organizațiilor partenere, al sistemelor informatice utilizate sau al comunicărilor profesionale.

Principalele categorii de date care pot fi prelucrate sunt descrise mai jos.

### 6.1. Date de identificare

Datele de identificare permit identificarea persoanei vizate în cadrul relațiilor profesionale și al interacțiunilor cu organizația.

Această categorie poate include, de exemplu:

- nume
- prenume
- titlu profesional
- informații privind rolul în cadrul organizației din care face parte persoana vizată.

Aceste date sunt utilizate pentru identificarea interlocutorilor în cadrul comunicărilor profesionale, al documentelor contractuale sau al activităților de proiect.

## 6.2. Date de contact

Datele de contact sunt utilizate pentru facilitarea comunicării profesionale dintre SECTIO AUREA S.R.L. și persoanele implicate în activitățile organizației.

Aceste date pot include:

- adresă de email profesională
- număr de telefon
- alte date necesare pentru stabilirea comunicării profesionale.

Aceste informații sunt utilizate pentru transmiterea comunicărilor operaționale, organizarea întâlnirilor de lucru, schimbul de documente și coordonarea activităților profesionale.

## 6.3. Date profesionale

SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra informații profesionale referitoare la persoanele implicate în relațiile comerciale sau în proiectele desfășurate de organizație.

Aceste date pot include:

- funcția sau rolul profesional
- organizația sau instituția în cadrul căreia își desfășoară activitatea persoana vizată
- responsabilitățile în cadrul proiectelor
- experiența profesională relevantă pentru activitățile desfășurate.

Aceste informații sunt necesare pentru coordonarea activităților profesionale și pentru administrarea colaborărilor între organizații.

## 6.4. Date contractuale

În contextul administrării relațiilor comerciale și al executării contractelor, SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date asociate documentelor contractuale.

Aceste informații pot include:

- date necesare pentru elaborarea ofertelor
- informații privind negocierea contractelor
- informații privind derularea contractelor
- date privind responsabilitățile persoanelor implicate în proiecte.

Aceste date sunt utilizate pentru gestionarea relațiilor contractuale și pentru asigurarea trasabilității activităților profesionale.

## 6.5. Date financiare

În anumite situații, organizația poate prelucra informații financiare asociate relațiilor comerciale sau contractuale.

Aceste date pot include:

- IBAN
- informații necesare efectuării plăților
- informații privind facturarea.

Prelucrarea acestor date este realizată exclusiv în scopul administrării relațiilor contractuale și al respectării obligațiilor legale aplicabile în domeniul financiar-contabil.

## 6.6. Date rezultate din comunicări profesionale

În cadrul activităților profesionale, SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date generate în contextul comunicării cu clienți, parteneri sau colaboratori.

Aceste date pot include:

- corespondență electronică
- documente transmise în cadrul colaborărilor profesionale
- note de întâlnire
- informații rezultate din discuțiile profesionale.

Aceste date sunt utilizate pentru documentarea activităților profesionale și pentru asigurarea trasabilității deciziilor și acțiunilor stabilite în cadrul proiectelor.

## 6.7. Date generate în cadrul interacțiunilor online

În contextul utilizării platformelor de colaborare digitală și al desfășurării întâlnirilor online, pot fi generate anumite date suplimentare necesare documentării activităților profesionale.

Aceste date pot include:

- înregistrări audio ale întâlnirilor profesionale
- transcrieri automate generate de instrumente software
- note automate generate pentru documentarea întâlnirilor.

Aceste informații sunt utilizate pentru:

- documentarea activităților de proiect
- facilitarea colaborării între participanți
- menținerea unei evidențe a deciziilor adoptate.

## 6.8. Date generate de sistemele informatice

În cadrul utilizării infrastructurii IT și a platformelor digitale, anumite date pot fi generate automat de sistemele informatice utilizate de organizație.

Aceste date pot include:

- informații tehnice privind utilizarea sistemelor
- date generate în contextul utilizării platformelor de colaborare
- informații privind accesul la sistemele informatice.

Aceste informații sunt utilizate în principal pentru:



- administrarea sistemelor informatice
- monitorizarea securității infrastructurii IT
- prevenirea incidentelor de securitate.

## 6.9. Limitarea prelucrării la datele necesare

SECTIO AUREA S.R.L. se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal este limitată la informațiile necesare pentru scopurile legitime ale organizației.

Organizația nu colectează și nu prelucrează date cu caracter personal excesive sau irelevante pentru activitățile desfășurate.

În toate situațiile, prelucrarea datelor este realizată în conformitate cu principiile prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor.

## 7. Scopurile prelucrării

SECTIO AUREA S.R.L. prelucrează date cu caracter personal exclusiv pentru scopuri determinate, explicite și legitime, care sunt direct legate de desfășurarea activităților profesionale ale organizației.

Prelucrarea datelor este realizată numai în măsura în care este necesară pentru îndeplinirea acestor scopuri și este efectuată în conformitate cu principiile stabilite de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

Scopurile principale pentru care organizația poate prelucra date cu caracter personal sunt descrise mai jos.

### 7.1. Gestionarea relațiilor comerciale

Unul dintre scopurile principale ale prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă administrarea relațiilor comerciale dintre SECTIO AUREA S.R.L. și clienții sau partenerii săi.

Acest scop include activități precum:

- identificarea și administrarea contactelor profesionale;
- menținerea relațiilor comerciale cu clienții și partenerii;
- organizarea colaborării între organizații;
- gestionarea comunicărilor comerciale și operaționale.

Datele sunt utilizate pentru a asigura desfășurarea eficientă a relațiilor profesionale și pentru facilitarea cooperării între părțile implicate.

### 7.2. Ofertare și negociere contractuală

SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal în etapa precontractuală, atunci când sunt analizate oportunități de colaborare sau sunt pregătite oferte comerciale sau tehnice.

Prelucrarea datelor în acest context poate include:

- analizarea solicitărilor primite de la potențiali clienți;
- pregătirea ofertelor comerciale sau tehnice;
- transmiterea documentației relevante pentru evaluarea serviciilor oferite;
- negocierea condițiilor contractuale.

Aceste activități sunt necesare pentru inițierea și dezvoltarea relațiilor comerciale și pentru stabilirea unui cadru contractual clar.

### 7.3. Executarea contractelor și derularea proiectelor

Datele cu caracter personal sunt prelucrate și în contextul executării contractelor și al desfășurării proiectelor profesionale ale organizației.

Aceste activități pot include:

- coordonarea echipelor de proiect;
- gestionarea activităților operaționale;
- comunicarea între participanții la proiect;
- transmiterea documentației necesare pentru implementarea activităților.

Prelucrarea datelor în acest context este esențială pentru asigurarea unei bune gestionări a proiectelor și pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate de organizație.

#### 7.4. Administrarea comunicării profesionale

SECTIO AUREA S.R.L. utilizează date de contact și alte informații profesionale pentru a facilita comunicarea cu persoanele implicate în activitățile organizației.

Comunicarea profesională poate include:

- corespondență electronică;
- convorbiri telefonice;
- comunicare prin platforme de colaborare digitală;
- întâlniri profesionale online sau fizice.

Administrarea eficientă a comunicării contribuie la coordonarea activităților și la menținerea unor relații profesionale eficiente.

#### 7.5. Managementul relațiilor comerciale (CRM)

Organizația utilizează sisteme informatice specializate pentru gestionarea relațiilor comerciale și a interacțiunilor profesionale.

În acest context, datele pot fi prelucrate pentru:

- administrarea informațiilor privind clienții și partenerii;
- gestionarea istoricului interacțiunilor comerciale;
- organizarea oportunităților comerciale;
- planificarea activităților comerciale.

Aceste sisteme permit o gestionare eficientă și structurată a relațiilor comerciale și contribuie la îmbunătățirea proceselor interne.

#### 7.6. Documentarea întâlnirilor și deciziilor de proiect

În cadrul activităților profesionale, SECTIO AUREA S.R.L. poate documenta întâlnirile de lucru și activitățile de proiect pentru a asigura o evidență clară a discuțiilor și deciziilor adoptate.

Documentarea întâlnirilor poate include:

- redactarea notelor de întâlnire;
- structurarea agendei și a deciziilor adoptate;
- generarea rezumatelor întâlnirilor;
- utilizarea instrumentelor de transcriere automată pentru întâlnirile online.

Aceste activități contribuie la asigurarea trasabilității proceselor de proiect și la facilitarea colaborării între participanți.

## 7.7. Asigurarea trasabilității activităților de proiect

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate și pentru documentarea activităților desfășurate în cadrul proiectelor.

Acest lucru poate include:

- evidențierea responsabilităților participanților;
- monitorizarea activităților și a acțiunilor stabilite;
- urmărirea implementării deciziilor;
- păstrarea unei evidențe a etapelor de proiect.

Trasabilitatea activităților este importantă pentru asigurarea unei gestionări eficiente a proiectelor și pentru reducerea riscurilor operaționale.

## 7.8. Gestionarea solicitărilor primite

SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal pentru a administra solicitările primite prin intermediul canalelor de comunicare ale organizației.

Aceste solicitări pot include:

- cereri de informații;
- solicitări privind serviciile oferite;
- solicitări transmise prin email sau telefon;
- solicitări privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate.

Prelucrarea datelor în acest context permite organizației să răspundă solicitărilor într-un mod eficient și documentat.

## 7.9. Respectarea obligațiilor legale

În anumite situații, SECTIO AUREA S.R.L. are obligația de a prelucra date cu caracter personal pentru a respecta cerințele legislației aplicabile.

Aceste obligații pot include, de exemplu:

- respectarea legislației fiscale și contabile;
- păstrarea documentelor justificative;
- respectarea cerințelor de arhivare;
- transmiterea unor informații către autorități publice competente.

Prelucrarea datelor în acest context este limitată strict la ceea ce este necesar pentru respectarea obligațiilor legale.

## 7.10. Gestionarea riscurilor juridice și operaționale

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate și în scopul protejării intereselor legitime ale organizației, inclusiv pentru:

- prevenirea și gestionarea disputelor contractuale;
- apărarea drepturilor și intereselor organizației;
- documentarea activităților profesionale;
- gestionarea riscurilor juridice sau operaționale.

Aceste prelucrări sunt realizate în mod proporțional și cu respectarea drepturilor și libertăților persoanelor vizate.



## 8. Temeiul juridic al prelucrării

SECTIO AUREA S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal numai atunci când există un temei juridic valid prevăzut de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal.

În funcție de natura relației cu persoana vizată și de contextul prelucrării, activitățile de prelucrare pot fi fundamentate pe unul sau mai multe dintre temeiurile juridice prevăzute de articolul 6 din GDPR.

Organizația se asigură că fiecare activitate de prelucrare este analizată și documentată în raport cu temeiul juridic aplicabil și cu principiile de proporționalitate și necesitate.

Principalele temeiuri juridice utilizate sunt descrise mai jos.

### 8.1. Executarea unui contract

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru realizarea demersurilor necesare înainte de încheierea unui contract.

Acest temei juridic este aplicabil în special în contextul relațiilor comerciale dintre SECTIO AUREA S.R.L. și clienții sau partenerii săi.

Prelucrarea datelor în acest context poate include:

- administrarea relațiilor contractuale;
- coordonarea activităților de proiect;
- comunicarea operațională între părțile implicate;
- gestionarea documentației contractuale;
- efectuarea plăților aferente serviciilor furnizate.

Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate și pentru buna desfășurare a activităților profesionale.

Temei juridic:

Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR.

### 8.2. Demersuri precontractuale

În anumite situații, prelucrarea datelor este necesară pentru realizarea demersurilor precontractuale la solicitarea persoanei vizate.

Aceste activități pot include:

- analizarea solicitărilor primite din partea potențialilor clienți;
- transmiterea ofertelor comerciale sau tehnice;
- organizarea întâlnirilor de consultare sau prezentare;
- evaluarea oportunităților de colaborare.

Prelucrarea datelor în acest context permite inițierea și dezvoltarea relațiilor comerciale și este realizată exclusiv în măsura în care este necesară pentru evaluarea unei posibile colaborări.

Temei juridic:

Articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR.

### 8.3. Îndeplinirea obligațiilor legale

SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal pentru a respecta obligațiile legale care îi revin în temeiul legislației aplicabile.

Aceste obligații pot include, de exemplu:



- respectarea legislației fiscale și contabile;
- păstrarea documentelor justificative;
- respectarea cerințelor legale de arhivare;
- transmiterea anumitor informații către autoritățile publice competente.

Prelucrarea datelor în aceste situații este limitată strict la ceea ce este necesar pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile.

Temei juridic:

Articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR.

#### 8.4. Interesul legitim al operatorului

În anumite situații, SECTIO AUREA S.R.L. poate prelucra date cu caracter personal în baza interesului legitim al organizației, cu condiția ca aceste interese să nu prevaleze asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate.

Acest temei juridic poate fi utilizat, de exemplu, pentru următoarele scopuri:

Administrarea relațiilor profesionale

- menținerea relațiilor profesionale cu clienții și partenerii;
- gestionarea comunicării operaționale;
- coordonarea activităților de proiect.

Managementul relațiilor comerciale (CRM)

- gestionarea informațiilor privind clienții și partenerii;
- organizarea istoricului interacțiunilor comerciale;
- administrarea oportunităților comerciale.

Documentarea activităților de proiect

- redactarea notelor de întâlnire;
- documentarea deciziilor și activităților;
- utilizarea instrumentelor de transcriere automată pentru întâlniri online.

Asigurarea trasabilității activităților

- urmărirea responsabilităților participanților la proiect;
- monitorizarea implementării deciziilor;
- menținerea unei evidențe a activităților desfășurate.

Gestionarea riscurilor juridice și operaționale

- protejarea intereselor legitime ale organizației;
- prevenirea și gestionarea disputelor contractuale;
- documentarea activităților profesionale.

În toate aceste situații, organizația evaluează proporționalitatea prelucrării și impactul asupra drepturilor persoanelor vizate.

Temei juridic:

Articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR.

#### 8.5. Consimțământul persoanei vizate

În anumite situații specifice, prelucrarea datelor cu caracter personal se poate baza pe consimțământul persoanei vizate.

În aceste cazuri:

- consimțământul este solicitat în mod explicit;
- persoana vizată este informată cu privire la scopul prelucrării;
- consimțământul poate fi retras în orice moment.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării realizate înainte de retragerea acestuia.

Temei juridic:

Articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.

#### 8.6. Evaluarea proporționalității prelucrării

În situațiile în care prelucrarea datelor se bazează pe interesul legitim al operatorului, SECTIO AUREA S.R.L. realizează o analiză pentru a evalua dacă:

- interesul legitim al organizației este justificat;
- prelucrarea este necesară pentru atingerea scopului urmărit;
- drepturile și libertățile persoanelor vizate nu sunt afectate în mod disproporționat.

Aceste evaluări sunt realizate în cadrul proceselor interne de guvernanță a datelor și sunt integrate în sistemul de management al securității informațiilor implementat de organizație.

## 9. Utilizarea persoanelor împuternicite

Pentru desfășurarea activităților sale profesionale și pentru operarea infrastructurii tehnologice necesare, SECTIO AUREA S.R.L. utilizează servicii furnizate de companii specializate în domeniul tehnologiei informației și al serviciilor cloud.

În aceste situații, furnizorii de servicii acționează în calitate de persoane împuternicite de operator, în sensul articolului 28 din Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal.

Acești furnizori prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în numele și conform instrucțiunilor documentate ale SECTIO AUREA S.R.L., fără a avea dreptul de a utiliza datele pentru scopuri proprii.

Relația dintre operator și persoanele împuternicite este reglementată prin acorduri contractuale care includ clauze specifice privind protecția datelor și securitatea informațiilor.

#### 9.1. Rolul persoanelor împuternicite

Persoanele împuternicite sunt entități externe care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului și în conformitate cu instrucțiunile acestuia.

Utilizarea acestor furnizori este necesară pentru a permite organizației să utilizeze infrastructuri tehnologice moderne și să desfășoare activitățile profesionale într-un mod eficient și securizat.

Activitățile realizate de persoanele împuternicite pot include, de exemplu:

- furnizarea infrastructurii cloud pentru stocarea și procesarea datelor;
- furnizarea platformelor de comunicare și colaborare;
- administrarea sistemelor informatice;
- furnizarea platformelor pentru managementul relațiilor comerciale;
- furnizarea instrumentelor pentru documentarea activităților profesionale.

În toate aceste situații, operatorul rămâne responsabil pentru modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal.

## 9.2. Furnizorii utilizați de organizație

În cadrul activităților sale, SECTIO AUREA S.R.L. utilizează anumite servicii tehnologice furnizate de companii recunoscute la nivel internațional.

Principalii furnizori utilizați includ următorii.

### Microsoft

SECTIO AUREA S.R.L. utilizează platforma Microsoft 365, care oferă servicii esențiale pentru desfășurarea activităților organizației.

Aceste servicii pot include:

- Microsoft Exchange Online pentru comunicarea prin email;
- Microsoft Teams pentru colaborare și întâlniri online;
- Microsoft SharePoint și OneDrive pentru gestionarea și stocarea documentelor;
- servicii de management al identităților și accesului;
- servicii de securitate informatică integrate în platforma Microsoft.

Aceste servicii sunt utilizate pentru:

- administrarea comunicării profesionale;
- gestionarea documentelor de proiect;
- colaborarea între participanții la proiecte;
- protejarea informațiilor organizației.

### HubSpot

SECTIO AUREA S.R.L. utilizează platforma HubSpot CRM pentru administrarea relațiilor comerciale și pentru gestionarea interacțiunilor profesionale cu clienții și partenerii.

Platforma poate fi utilizată pentru:

- gestionarea contactelor profesionale;
- administrarea istoricului comunicărilor comerciale;
- organizarea oportunităților comerciale;
- gestionarea relațiilor comerciale.

### Fireflies

SECTIO AUREA S.R.L. utilizează platforma Fireflies pentru documentarea întâlnirilor profesionale desfășurate în mediul online.

Această platformă poate fi utilizată pentru:

- înregistrarea audio a întâlnirilor online;
- generarea automată de transcrieri;
- realizarea notelor automate ale întâlnirilor;
- facilitarea documentării activităților de proiect.

Utilizarea acestor funcționalități contribuie la asigurarea trasabilității activităților profesionale și la facilitarea colaborării între participanții la proiecte.

### 9.3. Lipsa transferului datelor către terți pentru scopuri proprii

SECTIO AUREA S.R.L. nu transmite și nu pune la dispoziția terților date cu caracter personal pentru scopurile comerciale proprii ale acestora.

Furnizorii menționați anterior prelucrează datele exclusiv în calitate de persoane împuternicite, în baza unor acorduri contractuale care stabilesc obligațiile acestora privind protecția datelor.

Acești furnizori nu pot utiliza datele cu caracter personal pentru propriile scopuri și nu pot determina independent scopurile sau mijloacele prelucrării.

### 9.4. Evaluarea furnizorilor

SECTIO AUREA S.R.L. implementează procese de evaluare a furnizorilor înainte de utilizarea serviciilor acestora și periodic pe durata colaborării.

Aceste evaluări pot include:

- analiza măsurilor de securitate implementate de furnizori;
- verificarea certificărilor de securitate;
- evaluarea conformității cu cerințele GDPR;
- analiza reputației și a practicilor de securitate ale furnizorilor.

Scopul acestor evaluări este de a se asigura că furnizorii utilizează standarde adecvate de securitate și protecție a datelor.

### 9.5. Locația infrastructurii și procesarea datelor

SECTIO AUREA S.R.L. configurează serviciile cloud utilizate astfel încât infrastructura principală de procesare și stocare a datelor să fie localizată în centre de date situate pe teritoriul Uniunii Europene.

Această abordare este adoptată pentru a:

- asigura aplicarea cadrului juridic european privind protecția datelor;
- reduce riscurile asociate transferurilor internaționale de date;
- menține un nivel ridicat de protecție a informațiilor.

### 9.6. Acorduri contractuale privind protecția datelor

Relația dintre SECTIO AUREA S.R.L. și furnizorii care acționează ca persoane împuternicite este reglementată prin acorduri contractuale care includ clauze specifice privind protecția datelor.

Aceste acorduri includ, în general:

- obligații de confidențialitate;
- cerințe privind securitatea informațiilor;
- limitarea prelucrării la instrucțiunile operatorului;
- obligația de notificare în cazul incidentelor de securitate;
- obligația de a implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

Aceste acorduri sunt aliniate cerințelor prevăzute de articolul 28 din GDPR.

## 10. Transferul datelor în afara Uniunii Europene

SECTIO AUREA S.R.L. urmărește ca prelucrarea datelor cu caracter personal să fie realizată, în principal, în interiorul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European.

Organizația acordă o importanță deosebită protecției datelor în situațiile în care acestea ar putea fi transferate sau accesate din jurisdicții aflate în afara Uniunii Europene.

Transferul datelor către state terțe sau către organizații internaționale este realizat numai în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 și numai atunci când sunt implementate garanții adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal.

## 10.1. Localizarea infrastructurii utilizate

SECTIO AUREA S.R.L. utilizează infrastructuri tehnologice și servicii cloud configurate astfel încât procesarea și stocarea principală a datelor să se realizeze în centre de date situate în Uniunea Europeană.

În special, pentru platformele cloud utilizate în activitatea organizației:

- tenant-urile sunt configurate în regiuni situate în Uniunea Europeană;
- stocarea datelor este realizată în centre de date din UE;
- mecanismele de securitate și protecție a datelor sunt conforme cu standardele europene.

Această abordare are scopul de a reduce riscurile asociate transferurilor internaționale de date și de a asigura aplicarea cadrului juridic european privind protecția datelor.

## 10.2. Transferuri potențiale asociate furnizorilor globali

Anumiți furnizori de servicii tehnologice utilizați de SECTIO AUREA S.R.L. sunt companii care operează la nivel global.

Chiar dacă datele sunt stocate în centre de date localizate în Uniunea Europeană, în anumite situații limitate pot exista transferuri tehnice sau accesuri administrative către alte jurisdicții.

Aceste situații pot include, de exemplu:

- furnizarea serviciilor de suport tehnic;
- mentenanța infrastructurii cloud;
- administrarea platformelor informatice de către personal autorizat al furnizorilor.

În aceste cazuri, transferurile sunt realizate în conformitate cu mecanismele legale prevăzute de GDPR.

Mecanisme legale pentru transferuri internaționale

În cazul în care transferul datelor către state din afara Uniunii Europene este necesar, SECTIO AUREA S.R.L. se asigură că sunt implementate mecanisme adecvate de protecție, conform articolelor 44–49 din GDPR.

Aceste mecanisme pot include:

Decizii de adecvare

Transferul datelor poate avea loc către state pentru care Comisia Europeană a emis o decizie de adecvare, confirmând că nivelul de protecție a datelor este echivalent cu cel din Uniunea Europeană.

Clauze Contractuale Standard (Standard Contractual Clauses – SCC)

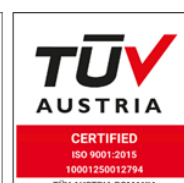
În absența unei decizii de adecvare, transferurile pot fi realizate în baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Aceste clauze stabilesc obligații contractuale specifice pentru protejarea datelor cu caracter personal și asigură aplicarea unor garanții adecvate pentru persoanele vizate.

Alte mecanisme prevăzute de GDPR

În anumite situații limitate, transferurile pot fi realizate și în baza altor mecanisme prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv:

- reguli corporatiste obligatorii (Binding Corporate Rules), acolo unde sunt aplicabile;



- derogări specifice prevăzute de GDPR pentru anumite situații excepționale.

Evaluarea riscurilor asociate transferurilor

SECTIO AUREA S.R.L. analizează periodic riscurile asociate transferurilor internaționale de date.

Aceste evaluări pot include:

- analiza cadrului legal aplicabil în jurisdicțiile relevante;
- evaluarea măsurilor de securitate implementate de furnizori;
- verificarea mecanismelor contractuale utilizate pentru protejarea datelor.

Aceste evaluări fac parte din procesele interne de management al riscurilor privind protecția datelor și securitatea informațiilor.

Măsuri suplimentare de protecție

În cazul transferurilor internaționale de date, organizația poate implementa măsuri suplimentare de protecție pentru a reduce riscurile asociate.

Aceste măsuri pot include:

- criptarea datelor în tranzit și în repaus;
- limitarea accesului la date pe baza principiului need-to-know;
- autentificarea multifactor pentru accesul la sistemele informatice;
- monitorizarea accesului la informații;
- auditarea activităților relevante.

Aceste măsuri sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Securității Informației implementat de organizație conform standardului ISO/IEC 27001:2022.

Angajamentul organizației privind transferurile de date

SECTIO AUREA S.R.L. urmărește să minimizeze transferurile internaționale de date și să utilizeze furnizori care oferă un nivel ridicat de protecție a datelor.

În toate situațiile în care transferurile internaționale sunt necesare, organizația se asigură că sunt implementate garanții adecvate pentru protejarea drepturilor și libertăților persoanelor vizate.

11. Perioada de stocare a datelor

SECTIO AUREA S.R.L. păstrează datele cu caracter personal numai pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate și prelucrate, cu respectarea principiului limitării stocării prevăzut de Regulamentul (UE) 2016/679.

Durata de stocare a datelor poate varia în funcție de natura relației cu persoana vizată, de scopul prelucrării și de obligațiile legale aplicabile organizației.

Organizația stabilește și documentează perioade de retenție pentru diferitele categorii de date cu caracter personal, luând în considerare:

- scopul pentru care datele au fost colectate;
- cerințele legale privind păstrarea documentelor;
- necesitatea gestionării riscurilor juridice și operaționale;
- cerințele de audit și conformitate.

După expirarea perioadelor de retenție aplicabile, datele cu caracter personal sunt șterse, anonimizate sau arhivate în conformitate cu cerințele legale.

Date utilizate în cadrul relațiilor comerciale



Datele cu caracter personal utilizate în contextul administrării relațiilor comerciale sunt păstrate pe durata existenței relației profesionale dintre SECTIO AUREA S.R.L. și organizația sau persoana vizată.

Aceste date pot include:

- date de identificare;
- date de contact;
- informații profesionale;
- informații privind comunicările profesionale.

Datele sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru menținerea relațiilor profesionale și pentru gestionarea activităților operaționale.

Date aferente relațiilor contractuale

Datele cu caracter personal prelucrate în contextul încheierii și executării contractelor sunt păstrate pe durata derulării contractului și ulterior pentru perioada necesară respectării obligațiilor legale aplicabile.

Aceste date pot include:

- informații contractuale;
- documente de proiect;
- documente financiare sau administrative.

În multe cazuri, legislația fiscală și contabilă impune păstrarea documentelor justificative pentru perioade care pot ajunge până la 10 ani.

Date utilizate în etapa precontractuală

Datele colectate în etapa de ofertare sau negociere contractuală sunt păstrate pentru perioada necesară finalizării procesului de evaluare a oportunității de colaborare.

În cazul în care nu se încheie un contract, datele pot fi păstrate pentru o perioadă limitată, în scopul documentării activităților comerciale și al gestionării relațiilor profesionale.

Date generate în cadrul proiectelor profesionale

În cadrul proiectelor desfășurate de organizație pot fi generate diverse informații care includ date cu caracter personal.

Aceste date pot include:

- documente de lucru;
- corespondență profesională;
- note de întâlnire;
- transcrieri ale întâlnirilor online.

Aceste informații sunt păstrate pentru perioada necesară documentării activităților de proiect și pentru asigurarea trasabilității deciziilor profesionale.

Date generate în cadrul întâlnirilor online

În contextul utilizării platformelor de colaborare digitală, pot fi generate înregistrări audio sau transcrieri automate ale întâlnirilor profesionale.

Aceste date sunt utilizate exclusiv pentru documentarea activităților de proiect și pentru facilitarea colaborării între participanți.

În general, aceste informații sunt păstrate numai pe durata necesară documentării activităților profesionale și pot fi șterse sau anonimizate atunci când nu mai sunt necesare.

## Date aferente corespondenței profesionale

Datele conținute în corespondența profesională, inclusiv mesajele electronice și documentele transmise, pot fi păstrate pentru perioada necesară administrării relațiilor profesionale și documentării activităților desfășurate.

Durata exactă de păstrare poate varia în funcție de natura proiectului, de cerințele contractuale sau de obligațiile legale aplicabile.

## Date necesare respectării obligațiilor legale

Anumite categorii de date cu caracter personal pot fi păstrate pentru perioade mai lungi atunci când legislația aplicabilă impune obligații de păstrare sau arhivare a documentelor.

Aceste obligații pot deriva din:

- legislația fiscală și contabilă;
- legislația privind arhivarea documentelor;
- obligațiile legale privind gestionarea disputelor sau investigațiilor.

În aceste situații, datele sunt păstrate pentru perioada stabilită de legislația aplicabilă.

## Revizuirea periodică a datelor stocate

SECTIO AUREA S.R.L. implementează procese interne pentru revizuirea periodică a datelor cu caracter personal stocate în sistemele informatice sau în arhivele organizației.

Aceste procese au scopul de a:

- identifica datele care nu mai sunt necesare;
- elimina datele stocate excesiv;
- reduce riscurile asociate păstrării inutile a datelor.

Revizuirea datelor face parte din procesele interne de governanță a datelor și de management al securității informațiilor.

## Ștergerea și anonimizarea datelor

După expirarea perioadelor de retenție stabilite, datele cu caracter personal sunt supuse unor procese de eliminare controlată.

Aceste procese pot include:

- ștergerea securizată a datelor din sistemele informatice;
- distrugerea documentelor fizice care conțin date personale;
- anonimizarea datelor în situațiile în care informațiile pot fi utilizate în scopuri statistice sau de analiză.

Procedurile de eliminare a datelor sunt implementate astfel încât să prevină recuperarea sau utilizarea neautorizată a informațiilor.

Integrarea gestionării retenției în sistemul de securitate al organizației

Gestionarea perioadelor de retenție face parte din cadrul general de securitate și governanță a informațiilor implementat de SECTIO AUREA S.R.L.

Aceste procese sunt integrate în Sistemul de Management al Securității Informației implementat conform standardului ISO/IEC 27001:2022 și sunt supuse evaluărilor periodice realizate în cadrul auditului intern și al proceselor de îmbunătățire continuă.

## 12. Securitatea informațiilor

SECTIO AUREA S.R.L. acordă o importanță majoră protecției informațiilor și implementării unor măsuri adecvate pentru prevenirea accesului neautorizat, a pierderii, modificării sau divulgării datelor cu caracter personal.

Protecția datelor este integrată în cadrul proceselor organizaționale și în infrastructura tehnologică utilizată de organizație.

În acest scop, SECTIO AUREA S.R.L. a implementat un Sistem de Management al Securității Informației (Information Security Management System – ISMS) în conformitate cu standardul internațional:

ISO/IEC 27001:2022

Acest sistem este certificat de:

TÜV Austria Romania, organism de certificare internațional recunoscut.

Certificarea confirmă faptul că organizația a implementat procese structurate pentru gestionarea securității informațiilor și pentru protejarea datelor gestionate în cadrul activităților sale.

### 12.1. Obiectivele securității informațiilor

Măsurile de securitate implementate de SECTIO AUREA S.R.L. urmăresc protejarea informațiilor pe baza celor trei principii fundamentale ale securității informațiilor:

**Confidențialitatea**

Asigurarea faptului că informațiile sunt accesibile numai persoanelor autorizate.

**Integritatea**

Asigurarea faptului că informațiile sunt corecte, complete și protejate împotriva modificării neautorizate.

**Disponibilitatea**

Asigurarea faptului că informațiile și sistemele informatice sunt disponibile atunci când sunt necesare pentru desfășurarea activităților organizației.

### 12.2. Guvernanța securității informațiilor

Securitatea informațiilor este gestionată în cadrul organizației prin politici, proceduri și procese formale.

Acestea includ:

- politici de securitate a informațiilor;
- proceduri privind gestionarea accesului la informații;
- proceduri privind protecția datelor cu caracter personal;
- proceduri privind gestionarea incidentelor de securitate;
- proceduri privind managementul vulnerabilităților.

Aceste documente sunt revizuite periodic pentru a reflecta evoluțiile tehnologice, modificările legislative și rezultatele evaluărilor de risc.

### 12.3. Controlul accesului la informații

Accesul la informații și la sistemele informatice este limitat exclusiv la persoanele autorizate, pe baza principiilor:

- least privilege
- need-to-know

Aceste principii presupun că accesul la date este acordat doar în măsura necesară îndeplinirii responsabilităților profesionale.



Mecanismele implementate includ:

- autentificare multifactor (MFA);
- managementul identităților și accesului;
- controlul rolurilor și privilegiilor;
- revizuirea periodică a drepturilor de acces.

#### 12.4. Monitorizarea infrastructurii IT

SECTIO AUREA S.R.L. utilizează mecanisme avansate de monitorizare a infrastructurii IT pentru identificarea activităților suspecte sau a incidentelor de securitate.

Organizația utilizează tehnologii de securitate cibernetică de ultimă generație, inclusiv soluții furnizate de CrowdStrike, care permit detectarea și răspunsul rapid la amenințări informatice.

Aceste tehnologii includ:

Endpoint Detection and Response (EDR)

Soluțiile EDR permit monitorizarea continuă a stațiilor de lucru și identificarea comportamentelor suspecte sau a tentativelor de compromitere a sistemelor informatice.

Security Information and Event Management (SIEM)

Platformele SIEM colectează și analizează în mod centralizat evenimentele de securitate generate de infrastructura IT.

Aceste sisteme permit identificarea rapidă a incidentelor de securitate și facilitarea răspunsului la acestea.

#### 12.5. Managementul expunerii și al vulnerabilităților

Pentru reducerea riscurilor de securitate, SECTIO AUREA S.R.L. implementează procese de management al vulnerabilităților și al expunerii la amenințări informatice.

Aceste procese includ:

- scanarea periodică a infrastructurii IT;
- identificarea vulnerabilităților software;
- prioritizarea riscurilor identificate;
- aplicarea actualizărilor de securitate.

Organizația utilizează tehnologii de Exposure Management, care permit evaluarea continuă a suprafeței de atac și identificarea proactivă a riscurilor.

#### 12.6. Clasificarea datelor și protecția împotriva pierderii datelor

SECTIO AUREA S.R.L. a implementat mecanisme de clasificare a datelor (Data Classification) și de prevenire a pierderii datelor (Data Loss Prevention – DLP) utilizând soluții integrate în platforma Microsoft.

Aceste mecanisme permit:

- identificarea automată a informațiilor sensibile;
- clasificarea datelor în funcție de nivelul de sensibilitate;
- aplicarea de politici de protecție a datelor;
- prevenirea transmiterii neautorizate a informațiilor.

Soluțiile DLP monitorizează fluxurile de informații prin:

- email;
- platforme de colaborare;



- servicii cloud.

## 12.7. Evaluarea securității furnizorilor

SECTIO AUREA S.R.L. implementează procese de evaluare a securității furnizorilor înainte de utilizarea serviciilor acestora.

Evaluările pot include:

- analiza certificărilor de securitate;
- evaluarea măsurilor tehnice implementate;
- analiza politicilor de protecție a datelor;
- evaluarea riscurilor asociate furnizorilor.

Furnizorii care prelucrează date în numele organizației sunt supuși unor obligații contractuale privind securitatea informațiilor și protecția datelor.

## 12.8. Managementul incidentelor de securitate

SECTIO AUREA S.R.L. a implementat proceduri formale pentru identificarea și gestionarea incidentelor de securitate.

Aceste proceduri includ:

- detectarea incidentelor;
- analiza impactului asupra datelor;
- implementarea măsurilor de remediere;
- notificarea autorităților competente atunci când este necesar;
- documentarea incidentelor și a măsurilor adoptate.

Aceste procese sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Securității Informației.

## 12.9. Instruirea personalului

Personalul organizației participă periodic la programe de instruire privind:

- securitatea informațiilor;
- protecția datelor cu caracter personal;
- prevenirea incidentelor de securitate;
- utilizarea sigură a sistemelor informatice.

Aceste programe contribuie la dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate către securitate și responsabilitate în gestionarea informațiilor.

## 12.10. Îmbunătățirea continuă a securității

Sistemul de securitate implementat de SECTIO AUREA S.R.L. este supus unui proces continuu de evaluare și îmbunătățire.

Acest proces include:

- audituri interne periodice;
- audituri externe realizate de organisme de certificare;
- evaluări ale riscurilor de securitate;
- actualizarea politicilor și procedurilor interne.

Prin aceste mecanisme, organizația urmărește să mențină un nivel ridicat de protecție a datelor și să răspundă în mod adecvat evoluțiilor tehnologice și amenințărilor cibernetice.



### 13. Drepturile persoanelor vizate

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal, persoanele ale căror date sunt prelucrate de SECTIO AUREA S.R.L. beneficiază de o serie de drepturi menite să asigure controlul asupra modului în care datele lor personale sunt utilizate.

Organizația respectă aceste drepturi și implementează procese interne pentru a permite exercitarea acestora într-un mod transparent și eficient.

Persoanele vizate pot exercita drepturile descrise mai jos în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

#### 13.1. Dreptul de acces la date

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea SECTIO AUREA S.R.L. confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt sau nu prelucrate.

În cazul în care datele sunt prelucrate, persoana vizată are dreptul de a primi informații privind:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date prelucrate;
- destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor;
- perioada estimată de stocare a datelor;
- existența drepturilor privind rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere;
- existența unui proces decizional automatizat, dacă este cazul.

De asemenea, persoana vizată poate solicita o copie a datelor cu caracter personal prelucrate.

#### 13.2. Dreptul la rectificarea datelor

Persoana vizată are dreptul de a solicita corectarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete.

În cazul în care datele prelucrate sunt incorecte sau nu mai sunt actualizate, persoana vizată poate solicita rectificarea acestora fără întârzieri nejustificate.

SECTIO AUREA S.R.L. va lua măsuri rezonabile pentru a verifica și actualiza datele atunci când o astfel de solicitare este justificată.

#### 13.3. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Persoana vizată are dreptul de a solicita ștergerea datelor sale cu caracter personal în anumite situații prevăzute de legislația aplicabilă.

Acest drept poate fi exercitat atunci când:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia a fost realizată prelucrarea;
- persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
- datele au fost prelucrate ilegal;
- ștergerea datelor este necesară pentru respectarea unei obligații legale.

În anumite situații, acest drept poate fi limitat atunci când prelucrarea este necesară pentru respectarea obligațiilor legale sau pentru exercitarea drepturilor organizației.

#### 13.4. Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în anumite situații.

Acest drept poate fi exercitat, de exemplu, atunci când:

- exactitatea datelor este contestată;
- prelucrarea este ilegală, dar persoana vizată solicită restricționarea în locul ștergerii;
- operatorul nu mai are nevoie de date, dar acestea sunt necesare persoanei vizate pentru constatarea sau apărarea unui drept în instanță.

În cazul restricționării prelucrării, datele pot fi stocate, dar nu vor mai fi utilizate în mod activ, cu excepția anumitor situații prevăzute de lege.

#### 13.5. Dreptul la portabilitatea datelor

În anumite situații, persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

Persoana vizată are dreptul de a transmite aceste date către un alt operator, atunci când acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Acest drept se aplică în special în situațiile în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ sau pe executarea unui contract și este realizată prin mijloace automate.

#### 13.6. Dreptul de opoziție

Persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal atunci când prelucrarea este realizată în baza interesului legitim al operatorului.

În cazul exercitării acestui drept, SECTIO AUREA S.R.L. va analiza solicitarea și va înceta prelucrarea datelor, cu excepția situațiilor în care există motive legitime și imperioase care justifică continuarea prelucrării.

#### 13.7. Dreptul de a retrage consimțământul

În situațiile în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul persoanei vizate, aceasta are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării realizate înainte de retragerea acestuia.

#### 13.8. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

Persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal dacă consideră că drepturile sale au fost încălcate.

În România, autoritatea competentă este:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

Website:

[www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

#### 13.9. Exercițarea drepturilor

Persoanele vizate pot exercita drepturile descrise în această politică prin transmiterea unei solicitări către SECTIO AUREA S.R.L.

Solicitările pot fi transmise utilizând următoarele date de contact:

Responsabil Protecția Datelor  
Eduard Mădălin Bratu

Email:  
[privacy@phi.ro](mailto:privacy@phi.ro)

Telefon:  
+40 722 154 062

Organizația va analiza solicitările primite și va furniza un răspuns în termenul prevăzut de legislația aplicabilă.



## 14. Procedura de exercitare a drepturilor persoanelor vizate

SECTIO AUREA S.R.L. a implementat procese și proceduri interne pentru gestionarea solicitărilor formulate de persoanele vizate în legătură cu exercitarea drepturilor conferite de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Aceste procese au scopul de a asigura un răspuns prompt, transparent și documentat la solicitările primite și de a garanta respectarea drepturilor persoanelor vizate.

### Modalitatea de transmitere a solicitărilor

Persoanele vizate pot transmite solicitări privind exercitarea drepturilor lor utilizând datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor.

Solicitările pot fi transmise prin următoarele canale:

email:  
privacy@phi.ro

telefon:  
+40 722 154 062

corespondență adresată operatorului la sediul social al organizației.

Pentru a permite identificarea corectă a solicitării și a persoanei vizate, solicitările trebuie să conțină informații suficiente pentru identificarea persoanei care formulează cererea.

### Verificarea identității persoanei vizate

În anumite situații, SECTIO AUREA S.R.L. poate solicita informații suplimentare pentru confirmarea identității persoanei care transmite solicitarea.

Această verificare este necesară pentru a preveni accesul neautorizat la datele cu caracter personal și pentru a proteja confidențialitatea informațiilor gestionate de organizație.

Informațiile solicitate în acest scop vor fi limitate strict la ceea ce este necesar pentru verificarea identității.

### Analizarea solicitărilor

După primirea unei solicitări, organizația analizează cererea pentru a determina:

- natura dreptului invocat;
- datele cu caracter personal relevante pentru solicitare;
- eventualele limitări prevăzute de legislația aplicabilă.

În cazul în care solicitarea este complexă sau implică volume mari de date, pot fi necesare verificări suplimentare pentru identificarea informațiilor relevante.

### Termenul de răspuns

SECTIO AUREA S.R.L. răspunde solicitărilor formulate de persoanele vizate fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult o lună de la primirea solicitării.

În situații excepționale, atunci când solicitarea este complexă sau implică un număr mare de cereri, termenul de răspuns poate fi prelungit cu maximum două luni.

În aceste situații, persoana vizată va fi informată cu privire la prelungirea termenului și la motivele întârzierii.

### Costurile asociate solicitărilor

În general, exercitarea drepturilor persoanelor vizate este gratuită.

Cu toate acestea, în situațiile în care solicitările sunt în mod evident nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului repetitiv, organizația poate:

- percepe o taxă rezonabilă pentru a acoperi costurile administrative;

- sau refuza să dea curs solicitării.

În aceste situații, persoana vizată va fi informată cu privire la motivele deciziei adoptate.

Documentarea solicitărilor

Pentru asigurarea conformității cu cerințele GDPR și pentru a permite demonstrarea respectării obligațiilor legale, SECTIO AUREA S.R.L. menține o evidență a solicitărilor primite din partea persoanelor vizate.

Această evidență poate include:

- data primirii solicitării;
- tipul solicitării formulate;
- acțiunile întreprinse de organizație;
- data transmiterii răspunsului.

Aceste informații sunt utilizate exclusiv în scopuri de conformitate și audit.

## 15. Actualizarea politicii de confidențialitate

SECTIO AUREA S.R.L. poate actualiza periodic prezenta Politică de Confidențialitate pentru a reflecta:

- modificări legislative sau de reglementare;
- modificări ale activităților organizației;
- modificări ale sistemelor informatice utilizate;
- evoluții ale practicilor de securitate a informațiilor.

Actualizările politicii sunt realizate pentru a asigura menținerea unui nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal și pentru a reflecta evoluțiile cadrului juridic și tehnologic.

Publicarea actualizărilor

Versiunea actualizată a politicii va fi publicată prin canalele oficiale ale organizației, inclusiv pe website-ul acesteia, acolo unde este aplicabil.

Data ultimei actualizări va fi indicată în cadrul documentului pentru a permite identificarea versiunii în vigoare.

Intrarea în vigoare

Prezenta Politică de Confidențialitate intră în vigoare la data aprobării de către conducerea SECTIO AUREA S.R.L.

Politica se aplică tuturor activităților de prelucrare a datelor desfășurate de organizație începând cu data intrării în vigoare.

Revizuirea periodică

Prezenta politică este supusă unui proces de revizuire periodică în cadrul sistemului de management al securității informațiilor implementat de organizație.

Revizuirea poate avea loc:

- anual;
- în urma modificărilor legislative;
- în urma modificărilor semnificative ale activităților organizației;
- în urma evaluărilor de risc privind protecția datelor.

## 15.4 Versiunea documentului

Document: Politica de confidențialitate – SECTIO AUREA S.R.L.

Versiune: 3.0